

إستراتيجية التواصل 2021-2019 جماعة بني ملال



جماعة بني ملال
+٠٧٠.٥١٦ ٥١٤ ٢٧٧.٧

تشجيع تدبير القرب بالجماعات

٠٥١٤١ :٥٠٥٧٥ :٥٧:٨٨: ٤٧١٤١ ٥ ٧.٨.٥ ٧ +٧٠.٥١٦

Promotion de la Gestion de Proximité dans les Communes

جماعة مواطنة

+٠٧٠.٥١٦ +٠١٢:٥٤٦

Jamaâ Mouwatena



التعاون
الألماني

DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

giz Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

MINISTÈRE DE L'INTERIEUR
DIRECTION GENERALE DES COLLECTIVITES LOCALES



وزارة الداخلية
المديرية العامة للجماعات المحلية

الإطار العام للتواصل

• مقتضيات الدستور المؤطرة للمشاركة
المواطنة كعنصر أساسي في التنظيم
(الترابي).

• التوجيهات و الخطب الملكية بخصوص
علاقة الإدارة بالمواطن و الخدمات التي
تقدمها.

• القانون التنظيمي المتعلق بالجماعات
113.14 (الآليات التشاركية للحوار و
التشاور).

• مشروع جماعة مواطنة، تشجيع تدبير
القرب بالجماعات.

مقتضيات الدستور
المؤطرة للمشاركة
المواطنة كعنصر
أساسي في التنظيم
الترابي).



الفصل الأول

- يقوم النظام الدستوري للمملكة على أساس فصل السلطات، وتوازنها وتعاونها، **والديمقراطية المواطنة والتشاركية،** وعلى **مبادئ الحكامة الجيدة،** و **ربط المسؤولية بالمحاسبة**

تصدير

- ...دولة حديثة، مرتكزاتها **المشاركة والحكامة الجيدة،** وإرساء دعائم مجتمع متضامن، يتمتع فيه الجميع **بالأمن والحرية والكرامة والمساواة، وتكافؤ الفرص، والعدالة الاجتماعية، ومقومات العيش الكريم،** ففي نطاق التلازم بين حقوق وواجبات المواطنة.

الفصل 12

- تُساهم الجمعيات المهتمة بقضايا الشأن العام، والمنظمات غير الحكومية، في إطار الديمقراطية التشاركية، في إعداد قرارات ومشاريع لدى المؤسسات المنتخبة والسلطات العمومية، وكذا في تفعيلها وتقييمها.
- وعلى هذه المؤسسات والسلطات تنظيم هذه المشاركة، طبق شروط وكيفيات يحددها القانون.

الفصل 13

- تعمل السلطات العمومية على إحداث **هيئات للتشاور**، قصد إشراك مختلف الفاعلين الاجتماعيين، في إعداد السياسات العمومية وتفعيلها وتنفيذها وتقييمها .

الفصل 14

- للمواطنات والمواطنين،
ضمن شروط وكيفيات
يحددها قانون تنظيمي،
الحق في **تقديم ملتمسات**
في مجال التشريع .

الفصل 15

- للمواطنات والمواطنين الحق
في **تقديم عرائض إلى**
السلطات العمومية .
- ويحدد قانون تنظيمي شروط
وكيفيات ممارسة هذا الحق



الفصل 136

○ يرتكز التنظيم الجهوي والتراابي على مبادئ **التدبير الحر**، وعلى **التعاون والتضامن**؛ ويؤمن **مشاركة السكان المعنيين في تدبير شؤونهم**، والرفع من مساهمتهم في التنمية البشرية المندمجة والمستدامة.

الفصل 139

○ تضع مجالس الجهات، **والجماعات الترابية الأخرى، آليات تشاركية للحوار والتشاور**، لتيسير مساهمة المواطنين والمواطنين والجمعيات في إعداد برامج التنمية وتتبعها.

○ يُمكن للمواطنين والمواطنين والجمعيات **تقديم عرائض**، الهدف منها مطالبة المجلس بإدراج نقطة تدخل في اختصاصه ضمن جدول أعماله.

الفصل 155

- يمارس أعوان المرافق العمومية وظائفهم، وفقا لمبادئ احترام القانون **والحياد والشفافية والنزاهة والمصلحة العامة.**

الفصل 154

- يتم تنظيم المرافق العمومية على أساس **المساواة** بين المواطنين والمواطنين في الولوج إليها، **والإنصاف** في تغطية التراب الوطني، **والاستمرارية في أداء الخدمات.** تخضع المرافق العمومية لمعايير **الجودة والشفافية والمحاسبة والمسؤولية**، وتخضع في تسييرها للمبادئ والقيم الديمقراطية التي أقرها الدستور.

الفصل 156

○ تتلقى المرافق
العمومية **ملاحظات**
مرتفيها، واقتراحاتهم
وتظلماتهم، وتؤمن
تبعها



الخطب و التوجيهات الملكية



خطاب جلالة الملك في افتتاح الدورة الأولى من السنة التشريعية الأولى من الولاية التشريعية العاشرة (14 أكتوبر 2016)

- إن الهدف الذي يجب أن تسعى إليه كل المؤسسات، هو **خدمة المواطن**. وبدون قيامها بهذه المهمة، فإنها تبقى **عديمة الجدوى، بل لا مبرر لوجودها أصلاً.**
- وأقصد هنا علاقة المواطن بالإدارة، سواء تعلق الأمر **بالمصالح المركزية، والإدارة الترابية، أو بالمجالس المنتخبة، و المصالح الجهوية للقطاعات الوزارية.**
- فالغاية منها واحدة، هي تمكين المواطن من قضاء مصالحه في أحسن الظروف و الآجال، و تبسيط المساطر، **وتقريب المرافق و الخدمات الأساسية منه.**
- إن تدبير شؤون المواطنين، وخدمة مصالحهم، مسؤولية وطنية، وأمانة **جسيمة، لا تقبل التهاون و لا التأخير.**



خطاب جلالة الملك بمناسبة حلول الذكرى 18 لتريع جلالاته على عرش أسلافه المنعمين (29 يوليو 2017)

- إن المشاريع التنموية و الإصلاحات السياسية و المؤسسة، التي تقوم بها لها هدف واحد، وهو **خدمة المواطن**، أينما كان، لا فرق بين الشمال و الجنوب، ولا بين الشرق و الغرب، ولا بين سكان المدن و القرى.
- إن مسؤولية و شرف خدمة المواطن، تمتد من **الاستجابة لمطالبه البسيطة**، إلى **إنجاز المشاريع، صغيرة كانت أم متوسطة أو كبرى**.
- و كما أقول دائما، ليس هناك فرق بين مشاريع صغيرة و أخرى كبيرة وإنما هناك مشاريع تهدف **لتلبية حاجيات المواطنين**.
- فسواء كان المشروع في حي أو دوار أو مدينة أو جهة أو يهم البلاد كلها، فهو يتوخى نفس الهدف و هو **خدمة المواطن**.
- وما معنى المسؤولية، إذا غاب عن صاحبها أبسط شروطها و هو **الإنصات إلى إنشغالات المواطنين؟**

رسالة جلالة الملك إلى المشاركين في المنتدى الوطني للوظيفة العمومية العليا : 27 فبراير 2018

○ إن وظيفة الإدارة العمومية و مهمتها الأساسية التي حددها الدستور، هي **خدمة المواطنين**، في إطار مبادئ **المساواة**، والإنصاف في تغطية التراب الوطني، و **الإستمرارية في أداء الخدمات**.



القانون التنظيمي المتعلق بالجماعات 113.14

(الآليات التشاركية
للحوار و التشاور).



المادة 120

- "تحدث لدى مجلس الجماعة هيئة استشارية بمشاركة مع فعاليات المجتمع المدني تختص بدراسة القضايا المتعلقة بتفعيل مبادئ المساواة وتكافؤ الفرص ومقاربة النوع تسمى "هيئة المساواة وتكافؤ الفرص ومقاربة النوع"
- يحدد النظام الداخلي للمجلس كليات تأليف هذه الهيئة وتسييرها"

المادة 119

- "تطبيقاً لأحكام الفقرة الأولى من الفصل 139 من الدستور، تحدث مجالس الجماعة آليات تشاورية للحوار والتشاور لتيسير مساهمة المواطنين والمواطنات في إعداد برامج العمل وتتبعها طبق الكيفيات المحددة في النظام الداخلي للجماعة"

المادة 122

- "يراد في مدلول هذا القانون التنظيمي بما يلي:
- **العريضة**: كل محرر يطالب بموجبه **المواطنات والمواطنون والجمعيات** مجلس الجماعة بإدراج نقطة تدخل في صلاحياته ضمن جدول أعماله؛
- الوكيل: المواطنة أو المواطن الذي يعينه المواطنات والمواطنون وكيلا عنهم لتتبع مسطرة تقديم العريضة"

المادة 121

- طبقا لأحكام الفقرة الثانية من الفصل 139 من الدستور، **يمكن للمواطنات والمواطنين والجمعيات أن يقدموا وفق الشروط المحددة بعده عرائض** يكون الهدف منها مطالبة المجلس بإدراج نقطة تدخل في صلاحياته ضمن جدول أعماله.
- لا يمكن أن يمس موضوع العريضة الثوابت المنصوص عليها في الفصل الأول من الدستور"

المادة 124

“ يجب على الجمعيات التي تقدم العريضة استيفاء الشروط التالية :

- أن تكون الجمعية معترفاً بها ومؤسسة بالمغرب طبقاً للتشريع الجاري به العمل لمدة تزيد على ثلاث سنوات، وتعمل طبقاً للمبادئ الديمقراطية ولأنظمتها الأساسية،
- أن تكون في وضعية سليمة إزاء القوانين والأنظمة الجاري بها العمل؛
- أن يكون مقرها أو أحد فروعها واقعاً بتراب الجماعة المعنية بالعريضة؛
- أن يكون نشاطها مرتبطاً بموضوع العريضة”

المادة 123

“ يجب أن يستوفي مقدمو العريضة من المواطنين والمواطنات الشروط التالية :

- أن يكونوا من ساكنة الجماعة المعنية أو يمارسوا بها نشاطاً اقتصادياً أو تجارياً أو مهنياً؛
- أن تتوفر فيهم شروط التسجيل في اللوائح الانتخابية؛
- أن يكون لهم مصلحة مباشرة مشتركة من تقديم العريضة؛
- أن لا يقل عدد الموقعين منهم عن مائة (100) مواطن أو مواطنة فيما يخص الجماعات التي يقل عدد سكانها عن 35000 نسمة و 200 مواطن أو مواطنة بالنسبة لغيرها من الجماعات. غير أنه يجب أن لا يقل عدد الموقعين عن 400 مواطن أو مواطنة بالنسبة للجماعات ذات نظام المقاطعات”

المادة 269

يراد في مدلول هذا القانون التنظيمي بقواعد الحكامة المتعلقة بحسن تطبيق مبدأ التدبير الحر العمل على الخصوص إحترام المبادئ العامة التالية:

المساواة بين المواطنين في ولوج المرافق العمومية التابعة للجماعة؛

الإستمرارية في أداء الخدمات من قبل الجماعة و ضمان جودتها؛

تكريس قيم الديمقراطية و الشفافية و المحاسبة و المسؤولية ؛

ترسيخ سيادة القانون ؛

التشارك و الفعالية و النزاهة ؛

المادة 270

يتعين على مجلس الجماعة ورئيسه و الهيئات التابعة للجماعة و مؤسسات التعاون بين الجماعات و مجموعات الجماعات الترابية التقيّد **بقواعد الحكامة** المنصوص عليها في المادة 269 أعلاه، و لهذه الغاية **تتخذ الإجراءات اللازمة من أجل ضمان إحترام:**

مقتضيات النظام الداخلي للمجلس ؛

التداول داخل المجلس بكيفية ديموقراطية؛

حضور و مشاركة الأعضاء، بصفة منتظمة، في مداولات المجلس؛

شفافية مداولات المجلس ؛

آليات الديمقراطية التشاركية؛

...

السياق العام

○ يندرج مشروع **"تشجيع تدبير القرب بالجماعات" جماعة مواطنة** في إطار التعاون المغربي الألماني، وقد تمت بلورة هذا البرنامج ، في إطار شراكة بين الوكالة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ) و المديرية العامة للجماعات المحلية (DGCL)، بدعم من وزارة التنمية و الإقتصادية و التعاون الألمانية.

يهدف هذا البرنامج إلى دعم و مواكبة الجماعات المنتقاة، في إطار تعزيز سياسة اللامركزية و ترسيخ ثقافة القرب و الحكامة المحلية، كما يتوخى دعم مختلف الشركاء في مجال الحكامة التشاركية على المستوى المحلي و دعم إنخراط الفاعلين الجماعيين، و هو ما من شأنه أن يساهم في تبادل و تثمين التجارب، و تقوية القدرات و إشاعة الممارسات الجيدة و التجارب الناجحة، و يمكن أيضا من ترسيخ الحكامة الجيدة كما هو منصوص عليه في القوانين التنظيمية للجماعات الترابية.

يضع المشروع مبدأ المشاركة في صلب إهتمامه، حيث يعتبر أن التكامل بين الخبرة المتوفرة لدى الجماعة و الخبرة المكتسبة من لدن المواطنين و المواطنين منطلقا أساسيا لإنجاحه؛ خصوصا على مستوى إتخاذ القرار، الذي يعد من الركائز الأساسية لترسيخ المشاركة المواطنة؛ كما يهدف المشروع إلى تجويد الخدمات الجماعية من أجل إستجابة مثلى لإنتظارات و حاجيات المرتفقين و المرتفقات و ذلك من خلال ثلاث محاور أساسية :

- دعم تحسين جودة خدمات الإستقبال.
- دعم تحسين التواصل الجماعي.
- دعم إستعمال المقاربة التشاركية من أجل تحسين الخدمات الجماعية.

(دليل تنظيم عمليات استقبال المرتفقين بجماعة بني ملال/ص.3)

مفهوم الجماعة المواطنة

لتكون **الجماعة مواطنة** لا بد أن تتوفر فيها الشروط التالية:

□ قريبة من المواطن؛

□ في خدمته؛

□ **منصته له؛**

□ منفتحة على رغباته؛

□ تستجيب لمتطلباته؛

ومن الضروري لها أيضا أن تعمل على ملاءمة **طرق تواصل** **ومساطر و تنظيمات الجماعة** مع المطالب والحاجيات المعبر عنها من طرف **المرتفعين** بغاية تقديم **خدمات عمومية جيدة**.

د.أحمد مفيد: أستاذ القانون الدستوري والعلوم السياسية/خبير في مجال الحكامة التشاركية / مارس 2018 / الإطار القانوني والسياسي للجماعة المواطنة
"آلية تدابير لتعزيز الثقة"



الجماعة المواطنة و الخدمة العمومية



د. أحمد مفيد: أستاذ القانون الدستوري والعلوم السياسية/ خبير في مجال الحكامة التشاركية / مارس 2018 / الإطار القانوني والسياسي للجماعة المواطنة "آلية تدابير لتعزيز الثقة"



صياغة إستراتيجية

تمت صياغة إستراتيجية التواصل و التي تهتم الثلاث السنوات القادمة **2019 و 2020 و 2021**، في إطار مشروع **"جماعة مواطنة"** بشراكة مع المديرية العامة للجماعات المحلية و تحت التأطير التقني للمنظمة الألمانية للتعاون الدولي بشكل تشاركي و تفاعلي، من خلال **الورشة التي تم تنظيمها يومي 11 و 12 أبريل بمدينة مراكش**، بحضور الجماعات المنخرطة في هذا المشروع سواء موظفين أو منتخبين، و الذين ساهموا في إغناء محتوى هذه الإستراتيجية من خلال مشاركة تجاربهم و معلوماتهم و مشاريعهم المقترحة.

قبل تحديد ما نسعى لتحقيقه فيما يخص التواصل الجماعي ، ارتأينا انه من الأفضل أن نلقي نظرة على ما تم تحقيقه في مجال التواصل خلال السنتين الماضيتين ، على اعتبار أن هذه المرحلة مهمة وذلك لأنها تشكل أرضية لتجربة قوية ستمكننا من تحديد استراتيجياتنا للتواصل بطريقة أمثل وأفضل.

أهمية الإستراتيجية

- تمكن هذه الإستراتيجية الجماعة من تحديد توجهاتها فيما يخص التواصل **(لماذا نتواصل؟ لفائدة من؟ وبأية آليات؟)** ؛ الشيء الذي سيمكن من خلق أرضية مشتركة للتداول والتعبئة حول الإدارة وكذا أرضية لمجالنا الترابي (المجتمع المدني ، الفاعل الاقتصادي ، المواطنون...).
- تمكن هذه الإستراتيجية كذلك من الإجابة على أبرز مقتضيات القانون "13-31" المتعلق بالحق في الحصول على المعلومة الصادر بتاريخ 22 فبراير 2018 . **(وبشكل أكثر تحديدا أصبحت الجماعة أكثر قدرة على الإجابة على تطلعات المادة 10 من القانون ، مع تحديد المعلومات التي يجدر بالجماعة نشرها إلى عموم المواطنين والمواطنات ونذكر منها على سبيل المثال التواصل حول الميزانية ، مهام الجماعة ، القوانين وكذا الخدمات المقدمة.**



إستراتيجية و ليست خطة

○ لا يضم نهج الإستراتيجية خطة مفصلة بقدر ما يضم توجيهات للمواضيع التي ترغب الجماعة في التواصل بشأنها **كالرسائل الرئيسية التي ترغب في إيصالها، الفئات المستهدفة، والاحتياجات، والتغيير المتوقع في نتائج هذا التواصل.**

بالإضافة إلى ذلك، تتطرق الإستراتيجية إلى مختلف آليات وأدوات التواصل التي يمكن استعمالها في التواصل بشكل عام، كما يجب تدقيق الآليات والأدوات حسب كل موضوع ونشاط.



تحديد الأولوية

○ تعبر الإستراتيجية عن المواضيع ذات الأولوية حسب الجماعة، وقد تم تحديد الأولويات في هذه المرحلة بناء على دورة قيادة مشروع من اجل تطوير مهارات الفاعلين الجماعيين في مجال تدبير المشاريع .



المراحل المقبلة في هذا الصدد

○ نطمح إلى تنظيم لقاءات تشاركية مع الساكنة مباشرة وكذا عن طريق منظمات المجتمع المدني وذلك لتقديم الإستراتيجية والتعرف على انتظاراتهم وأولوياتهم وكذا إغناء وتطعيم الإستراتيجية باقتراحات المواطنين والمواطنات تفعيلا لمبادئ المشاركة المواطنة.

○ نشير في الأخير إلى ضرورة خطة تواصلية سنوية والتي تحدد بشكل مفصل الأنشطة التي سيتم تنفيذها مع **تحديد الأنشطة المبرمجة, الميزانية التوقعية, حديد المهام كما يجب تحديد مراحل تنزيل المخطط ومسارات المصادقة من طرف المجلس والأطراف المعنية .**



○ قبل تحديد الخطوات الرئيسية فيما يخص التواصل للسنوات الثلاث القادمة (من 2019 إلى 2021)؛ من الجيد والضروري تقييم ما تم إنجازه في السنوات السابقة.

○ يغطي هذا الجدول فرز للأنشطة التواصلية التي نظمتها الجماعة خلال الفترة الممتدة من 2017 إلى 2019.



ما هي الأنشطة التي قمنا بتنفيذها؟	من هي الشريحة المستهدفة؟	ما هي أهم الرسائل الأساسية؟	ما هي المواضيع التي نتواصل من أجلها؟
<ul style="list-style-type: none"> • لقاءات مع جمعيات الأحياء والجمعيات المهنية و كذا مدارس كرة القدم 	الأطفال والشباب	خلق مجالات للتسلية التشجيع على ممارسة الرياضة	ملاعب القرب
<ul style="list-style-type: none"> • سيارة متنقلة مع مكبر صوت • إشعارات • لافتات بالمحاور الكبرى • صفحة الفيسبوك 	أصحاب الأراضي في المجال الحضري	تحسيس المواطن على أداء الرسم في الأجل المحددة	الرسم المفروض على الأراضي الحضرية الغير المبنية
<ul style="list-style-type: none"> • اتصال مباشر مع الفئة المستهدفة • مطويات وإعلانات • خيمة المعلومات الخاصة بالجماعة • سيارة متنقلة مع مكبر صوت • تعبئة الشباب من اجل توعيتهم في الحي و توظيفهم في عملية التواصل 	الأحياء النموذجية	أهمية إعادة فرز النفايات من اجل التنمية الاقتصادية للمدينة	فرز النفايات من المصدر
<ul style="list-style-type: none"> • التواصل المباشر 	المرتفقين الذين التمسوا الاجتماعات واللقاءات مع الرئيس	تفعيل سياسة القرب	اللقاءات اليومية المنظمة من طرف الرئيس مع المواطنين
<ul style="list-style-type: none"> • تنظيم الباعة في إطار جمعيات مهيكلة • التوعية بأهمية تحرير الملك العام • إنشاء أسواق نموذجية لفائدة الباعة الجائلين 	الباعة الجائلين	إعادة الإعتبار للباعة الجائلين والحفاظ على جمال المدينة.	تحرير الملك العام من الباعة الجائلين

النقط التي يمكننا تحسينها؟

- البحث عن حلول لتشجيع المواطنين على عملية فرز النفايات من المصدر
- وضع خطة تواصلية محينة
- توثيق اللقاءات التواصلية (بنك المعلومات, سجلات)



تسليط الضوء على ما يجب تحقيقه إلى سنة 2021

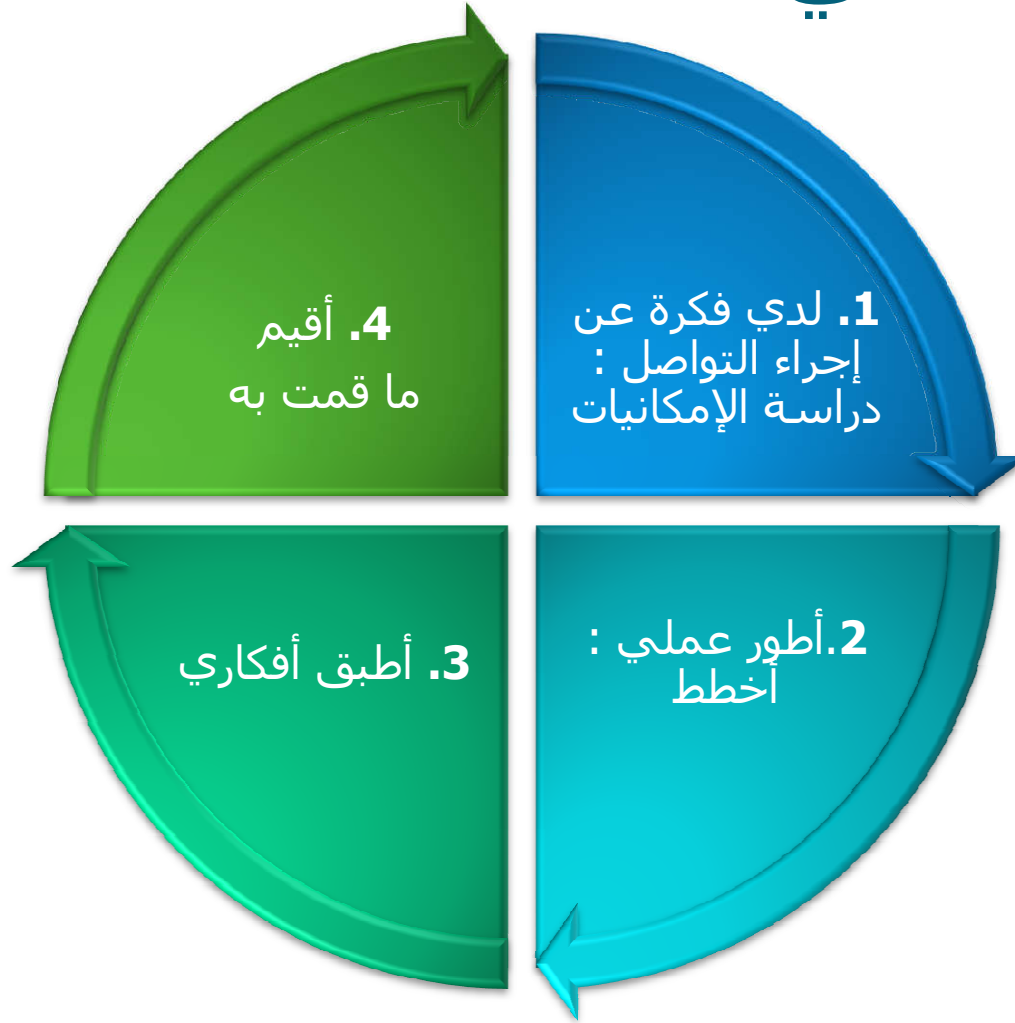
○ فيما يخص الثلاث سنوات القادمة (2019, 2021) تسعى الجماعة إلى تنمية تواصلها بخصوص المواضيع المطروحة في الجدول؛ الفكرة الأساسية تعتمد على الإجابة على الأسئلة التالية :

حول ماذا يمكننا أن نتواصل؟ وعلى هذا الأساس يتم تعبئة الفئات المستهدفة؟



لماذا نريد التواصل؟	ماهي الرسائل الرئيسية للتواصل؟	من هي الفئات المستهدفة ذات الأولوية؟	ماهي أنواع الأنشطة التي يجب أن ننفذها	ما يحتاج إلى إجابة؟	التغيير المطلوب؟
فرز النفايات من المصدر	•المساهمة في حماية البيئة •والأمن الصحي. •المشاركة في إعادة تدوير النفايات و تجميعها.	•جمعيات الأحياء •النساء •التلاميذ والطلبة	•خلق شراكات مع جمعيات الأحياء، مندوبية التعليم، مندوبية الصحة، مندوبية الشباب والرياضة و مندوبية الأوقاف و الشؤون الإسلامية	•حماية البيئة	•العيش في بيئة ممتعة •تحسين وضع العمال الذين يعملون في هذا القطاع وتحسين مستوى معيشتهم.
تحرير الملك العام من الباعة الجائلين	•تعزيز جمالية المدينة •تحسين حركة السير والتنقل داخل المدينة	•الباعة الجائلين	•إنشاء أسواق نموذجية مغطاة تستجيب لاحتياجات الباعة الجائلين	•تسهيل زيارة المدينة و تنظيم النشاط الاقتصادي	•تحسين مداخل الجماعة •تحسين حركة السير والجولان
برنامج التواصل لجماعة بني ملال	•زيادة المداخل •تحسين جودة الخدمات •إشراك المواطنين في الشأن المحلي	•الخدمات الخارجية •المرتفقين والمرتفات •المصالح الجماعية	•تحديد الأهداف بطريقة مفصلة مع تحديد الأولويات و تحديد المسؤولين والمهام •خلق نظام للتبع والتقييم	•إشراك المواطنين في تدبير الشأن المحلي	•تحسين الخدمات العمومية

دورة القيادة ؛ كيف تتم قيادة نشاط تواصلي؟



توضح هذه المرحلة الطريقة التي من خلالها يمكننا أن نطور من عملية التواصل؛ يتمثل النهج الشامل لدورة مشروع في أربعة مراحل أساسية :



○ في هذه المرحلة اختارت الجماعة نموذج نشاط من اجل تحديد خطوات وإجراءات قيادة النشاط التواصلي وقد تم اختيار مشروع **فرز النفايات من خلال عقد اتفاقية شراكة مع عدة مندوبيات و جمعيات:**



المصادقة, لمن ؟ لماذا ؟	مع من ؟	الأنشطة	المراحل
الخطوة 1 : لدي فكرة عن إجراء التواصل : الإمكانيات			
<p>✓ المصادقة على محاضر الاجتماعات الموقعة من طرف جميع الجهات الفاعلة</p>	<ul style="list-style-type: none"> □ المدير العام للمصالح □ قسم الأشغال و الشؤون التنقية □ مصلحة المناطق الخضراء □ قسم حفظ الصحة و المحافظة على البيئة □ مصلحة حفظ الصحة □ مصلحة المحافظة على البيئة □ قسم الشؤون الإدارية و القانونية □ مصلحة الشؤون القانونية و تتبع القضائي. 	<p>تنظيم اجتماعات تمهيدية مع المصالح الجماعية المعنية لدراسة إمكانية عقد اتفاقية شراكة مع المنشآت و الجمعيات المهتمة بموضوع البيئة خاصة موضوع فرز النفايات على مستوى المدينة</p>	<p>إمكانية عقد اتفاقية شراكة مع عدة مندوبيات و جمعيات مهممة بمجال البيئة خصوصا موضوع فرز النفايات</p>
<p>✓ المصادقة على محاضر الاجتماعات الموقعة من طرف جميع الجهات الفاعلة</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ المدير العام للمصالح ■ قسم الأشغال و الشؤون التنقية ■ قسم الشؤون الإدارية و القانونية ■ قسم حفظ الصحة و المحافظة على البيئة ■ المديرية الجهوية للبيئة ■ المرصد الجهوي للبيئة ■ مندوبية الصحة ■ مندوبية التعليم ■ مندوبية الشباب و الرياضة ■ ممثل مصلحة البيئة بالعمالة قسم الجماعات الترابية ■ الجمعيات المهنية ■ جمعيات الأحياء ■ الجمعيات ذات النشاط البيئي. ■ الشركة المفوض لها قطاع النظافة. 	<p>تنظيم اجتماعات أولية مع المنشآت و الجمعيات المهتمة بموضوع البيئة لاستقراء آرائهم و مقترحاتهم حول إمكانية مشروع عقد اتفاقية شراكة بخصوص موضوع فرز النفايات</p>	

الخطوة 2 : أطور عملي : أخطط

تخطيط و تحديد معالم النقاط المتضمنة للاتفاقية

○ تحديد موضوع الاتفاقية و بنود و التزامات الاتفاقية مع تحديد الشركاء و المسؤولين و المهام بشكل مفصل

○ تحديد مدة الاتفاقية

○ خلق لجنة الإشراف و التتبع و التقييم

○ تحديد النقطة الخاصة بتسوية الخلافات
○ تحديد النقطة المتعلقة بمراجعة الاتفاقية

□ جميع الشركاء
الفاعلين في
الاتفاقية .

✓المصادقة على
الاتفاقية بتوقيعها
من طرف جميع
الشركاء.

الخطوة 3 : أطبق أفكارى

تفعيل و تنزيل بنود الاتفاقية

○ توفير المعدات و اللوازم لتنزيل و تفعيل بنود الاتفاقية (الإعتمادات المادية و اللوجيستكية....)

○ تشكيل و تنظيم فرق العمل

○ وضع خطة عمل لكل بند من البنود المتفق عليها

○ تتبع و تقييم خطة عمل كل بند و التزام

□ جميع الشركاء
الفاعلين في
الاتفاقية

✓المصادقة على
محاضر اجتماعات
و أشغال الشركاء
المعنيين و الملزمين
بتنزيل بنود الاتفاقية



الخطوة 4 : أقيم ما فمت به

<p>✓ المصادقة على محاضر التتبع و التقييم ✓ المصادقة على تقرير التقييم الذاتي</p>	<p>■ لجنة الإشراف و التتبع و التقييم ■ فرق العمل</p>	<p>○ حضور اللجنة و تتبعها جميع مراحل أشغال فرق العمل.</p>
		<p>○ تنظيم اجتماعات و لقاءات دورية قبل و أثناء و بعد أشغال فرق العمل.</p>
		<p>○ إعداد تقرير التقييم</p>
		<p>○ نشر و توزيع تقرير التقييم على جميع الشركاء و الأطراف المعنية</p>
		<p>تقييم بنود الاتفاقية من طرف لجنة الإشراف و التتبع و التقييم</p>



اللقاء التشاركي مع المواطنين بخصوص الإستراتيجية



giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH



جماعة بني ملال
+٣٥٠٧٢ ٥١٤ ٢٢٢.٢٢



المملكة المغربية
وزارة الداخلية



الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان

تنظم جماعة بني ملال

لقاءات تشاركية

حول استراتيجية التواصل

أيام 22-23 ماي 2019

علم الساعة 11:00 (بعد صلاة التراويح)

الغرفة الفلاحية بني ملال

حضوركم شرف لنا ومشاركتم الفعالة أملنا

تشجيع تدبير القرب بالجماعات

+٣٥٠٧٢ ٥١٤ ٢٢٢.٢٢ | ٥١٤ ٢٢٢ | ٥١٤ ٢٢٢

Promotion de la Gestion de Proximité dans les Communes

جماعة مواطنة

+٣٥٠٧٢ +٥١٤:٥٤٢

Jamaâ Mouwatena



○ تفعيلا لما تضمنته ورشة مراكش يومي 11 و 12 أبريل 2019 التي تم من خلالها صياغة استراتيجية التواصل، والتي تضمنت إمكانية تنظيم لقاءات تشاركية مع الساكنة مباشرة وكذا عن طريق منظمات المجتمع المدني وذلك لعرض الإستراتيجية والتعرف على انتظاراتهم وأولوياتهم وكذا إغناء وتطعيم هذه الإستراتيجية باقتراحات المواطنين والمواطنات تفعيلا لمبادئ المشاركة المواطنة.

○ لهذا الغرض ، نظمت جماعة بني ملال يوم 22 ماي 2019 بمقر الغرفة الفلاحية لقاءا تشاركيا مع المواطنين و المواطنات عن طريق ممثلي المجتمع المدني حول هذه الإستراتيجية، تحت التأطير و الدعم التقني لمنظمة التعاون الألماني GIZ في إطار مشروع جماعة مواطنة؛ بخصوص المواضيع التي تريد الجماعة أن تتواصل بشأنها خلال الثلاث السنوات القادمة (2019-2020-2021) وهي : " **فرز النفايات من المصدر , تحرير الملك العام , برنامج التواصل لجماعة بني ملال**".

الصفحة الرسمية للجماعة الترابية لبنوملال



Commune de Beni Mellal جماعة بني ملال

www.beni-mellal.ma

الصفحة الرسمية للجماعة الترابية لبنوملال



Commune de Beni Mellal جماعة بني ملال

www.beni-mellal.ma

الصفحة الرسمية للجماعة الترابية لبنوملال



Commune de Beni Mellal جماعة بني ملال

www.beni-mellal.ma

الصفحة الرسمية للجماعة الترابية لبنوملال



Commune de Beni Mellal جماعة بني ملال

www.beni-mellal.ma



الصفحة الرسمية للجماعة الترابية لبنو ملال

Commune de Beni Mellal جماعة بني ملال   www.beni-mellal.ma



الصفحة الرسمية للجماعة الترابية لبنو ملال

Commune de Beni Mellal جماعة بني ملال   www.beni-mellal.ma



الصفحة الرسمية للجماعة الترابية لبنو ملال

Commune de Beni Mellal جماعة بني ملال   www.beni-mellal.ma



الصفحة الرسمية للجماعة الترابية لبنو ملال

Commune de Beni Mellal جماعة بني ملال   www.beni-mellal.ma

الصفحة الرسمية للجماعة الترابية لبنو ملال



الصفحة الرسمية للجماعة الترابية لبنو ملال



الصفحة الرسمية للجماعة الترابية لبنو ملال



الصفحة الرسمية للجماعة الترابية لبنو ملال



○ تم الخروج من هذا اللقاء بمجموعة من إقتراحات المواطنين و المواطنين و المواطنين من خلال الإجابة على الأسئلة التالية : لماذا نريد التواصل؟ ماهي الرسائل الرئيسية للتواصل؟ من هي الفئات المستهدفة ذات الأولوية؟ ما هي أنواع الأنشطة التي يجب أن ننفذها؟ ما يحتاج إلى إجابة؟ التغيير المطلوب؟ ؛ بخصوص الثلاث المواضيع المراد التواصل بشأنها على مدى ثلاث سنوات القادمة.



التعبير المطلوب	ما يحتاج إلى إجابة؟	ماهي أنواع الأنشطة التي يجب أن نغدها؟	من هي الفئات المستهدفة ذات الأولوية	ماهي الرسائل الرئيسية للتواصل؟	لماذا نريد التواصل؟
<ul style="list-style-type: none"> ■ العيش في بيئة ممتعة ■ تحسين وضع العمال الذين يعملون في هذا القطاع وتحسين مستوى معيشتهم. ❖ تحسين الصحة العمومية ❖ اشعاع وطني لمدينة بني ملال ❖ خلق ثقافة بيئية ❖ تثمين النفايات ❖ احياء نموذجية 	<p>حماية البيئة</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ إبرام إتفاقية شراكة مع عدة مندوبيات : المديرية الجهوية للبيئة ، المرصد الجهوي للبيئة ، مندوبية الصحة ، مندوبية التعليم ، مندوبية الشباب و الرياضة ، و الجمعيات المهنية ، و جمعيات ذات النشاط البيئي؛ من بين أهداف هذه الإتفاقية : ■ تنظيم حملات تحسيسية على مستوى المؤسسات التعليمية و باقي الأحياء بالمدينة مع إمكانية تنظيم عروض مسرحية و مهرجان خاص بمجال النفايات و المحافظة على البيئة. ■ تنظيم حملات تنظيف للسواقي بالتعاون مع الجمعيات المهمة بالسواقي. ■ تنظيم حملات تنظيف لمجاري الأودية المخترقة للمدينة لاسيما بالقرب من المركز التجاري أسيما و كلية الآداب. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ جمعيات الأحياء ■ النساء ■ التلاميذ والطلبة ❖ المصحات، المؤسسات الطبية ❖ المطاعم ❖ أصحاب المحلات التجارية ❖ الأسواق الكبرى ❖ الباعة الجائلين 	<ul style="list-style-type: none"> ■ المساهمة في حماية البيئة والأمن الصحي. ■ المشاركة في إعادة تدوير النفايات. ❖ توفير وتعميم اللوجستيك بباقي الأحياء. ❖ الرفع من الوعي البيئي من خلال الحملات التحسيسية للمواطنين. ❖ نشر و تعميم توقيت تفريغ النفايات باستعمال وسائل التواصل. ❖ تعزيز ثقافة الانضباط و الزجر من خلال فرض غرامات زجرية. ❖ المحافظة على الأماكن المقتننة الخاصة بالحاويات. 	<p>فرز النفايات من المصدر</p>

التغيير المطلوب	ما يحتاج إلى إجابة؟	ماهي أنواع الأنشطة التي يجب أن ننفذها؟	من هي الفئات المستهدفة ذات الأولوية	ماهي الرسائل الرئيسية للتواصل؟	لماذا نريد التواصل؟
<ul style="list-style-type: none"> ❖ مدينة نظيفة ❖ منافسة الأحياء في مجال النظافة 		<ul style="list-style-type: none"> ▪ تطبيق الغرامات على المخالفين من خلال إشراك الشرطة البيئية. ▪ إشراك الباعة الجائلين في عملية تنظيف الأماكن المستغلة من قبلهم. ❖ تكرار اللقاءات التواصلية. ❖ خلق جوائز تحفيزية للأحياء النظيفة . ❖ إصدار مطويات بالدارجة للتواصل . ❖ توفير حاويات نظيفة بجميع المرافق العامة. ❖ إصدار شريط فيديو يشرح للمواطنين أهمية المحافظة على نظافة المدينة. ❖ خلق محطات خاصة لوضع الحاويات بكل حي. 			<p style="text-align: center;">فرز النفايات من المصدر</p>

التغيير المطلوب	ما يحتاج إلى إجابة؟	ماهي أنواع الأنشطة التي يجب أن ننفذها؟	من هي الفئات المستهدفة ذات الأولوية	ماهي الرسائل الرئيسية للتواصل؟	لماذا نريد التواصل؟
<ul style="list-style-type: none"> ■ تحسين مداخل الجماعة ■ تحسين السير والجولان 	<p>تسهيل زيارة المدينة وتنظيم النشاط الاقتصادي</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ إنشاء أسواق نموذجية مغطاة تستجيب لاحتياجات الباعة المتجولين. ❖ حملات تحسيسية لجميع الفئات. ❖ تطبيق القانون على الجميع . ❖ شراكة بين جميع السلطات. ❖ شرح بنود احتلال الملك العام. ❖ توزيع ورقة تضم الغرامات المترتبة على احتلال الملك العام. ❖ تأطير و تأهيل و تتبع الجماعة الباعة المستفيدين من سويقة تامكنونت من أجل المحافظة عليها كنموذج لسوق يلبي الحاجيات الضرورية. ❖ توزيع المحلات بشكل يسمح بتنوعها و المحافظة عليها على جميع المستويات. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ الباعة الجائلين ❖ الساكنة ❖ أصحاب المقاهي 	<ul style="list-style-type: none"> ■ تعزيز جمال المدينة ■ تحسين السير والتنقل داخل المدينة. ❖ معرفة من المسؤول عن تحرير الملك العام. 	<p>تحرير الملك العام من الباعة الجائلين</p>

التغيير المطلوب	ما يحتاج إلى إجابة؟	ماهي أنواع الأنشطة التي يجب أن ننفذها؟	من هي الفئات المستهدفة ذات الأولوية	ماهي الرسائل الرئيسية للتواصل؟	لماذا نريد التواصل؟
<p>تحسين الخدمات العمومية</p> <p>❖ تقنين أنشطة الجماعة</p> <p>❖ تقسيم الأدوار بشكل جيد</p> <p>تعزيز الحق فيولوج المعلومات</p>	<p>إشراك المواطنين في الشأن المحلي</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ تحديد الأهداف بطريقة مفصلة مع تحديد الأولويات , تحديد المسؤوليات والمهام ■ خلق نظام للتبع والتقييم ■ الحرص عل نشر المعلومات الإستباقية تفعيلا للمواد 10 و 11 من القانون 31.13 المتعلق بالحق في الحصول على المعلومة. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ الخدمات الخارجية ■ المرتفقين والمترفقات 	<ul style="list-style-type: none"> ■ زيادة المداخيل ■ تحسين جودة الخدمات ■ اشراك المواطنين في الشأن المحلي ❖تنظيم دورات تكوينية للموظفين 	<p>برنامج التواصل لجماعة بني ملال</p>

دليل تنظيم عمليات إستقبال المرتفقين بجماعة بني ملال



مكتب الإستقبال بالجماعة



- في إطار مشروع جماعة مواطنة ، تم تنظيم لقاء لتقديم دليل الإستقبال و الإرشاد و المصادقة عليه بتاريخ 2 يوليو 2019 بتأطير كل من الأستاذ محمد الغالي و عثمان اجناتي بمقر الجماعة ، و قد تضمن برنامج هذا اللقاء عرض دليل الإستقبال مع مناقشة الإقتراحات و التعديلات ؛ و اختتم اللقاء بمحضر تلتزم الجماعة بموجبه بـ:
- المصادقة على دليل الإستقبال من طرف المكتب المسير للجماعة.
- تهيئة فضاء و مقر مكتب الإستقبال.
- توفير الموارد البشرية المكلفة بمهمة الإستقبال.
- توفير المعدات و التجهيزات اللازمة.
- نشر وتوزيع دليل الإستقبال على نطاق واسع



○ بغرض تنزيل و تفعيل هذه الإلتزامات تم إقتراح تنقيح أفراد القوات المساعدة التي تشغل حاليا المكتب ، إلى مكتب آخر مع تجهيز الفضاء الشاغر بالتجهيزات اللازمة ، إلى حين تفعيل الصفقة المتعلقة بتهيئة البنايات الإدارية بالجماعة.

من أجل إجتزام الوقت المحدد لبدأ إشتغال مكتب الإستقبال في 15 أكتوبر 2019



شكرا على
انتباهكم

