

PRESENTATION DES SUGGESTIONS EMISES PAR LES CITOYENS : BENI MELLAL

Sur les 300 suggestions émises par les citoyens, 110 répondants ont bien émis des suggestions concernant les différents champs d'amélioration du travail communal, alors que 190 répondants ont précisé qu'ils n'avaient « rien à signaler ».

Ci-dessous une catégorisation des suggestions émises par les citoyens :

Nombre de suggestions :	Un aperçu des suggestions émises par les citoyens :	Les champs d'amélioration issus des suggestions des citoyens :
6	<ul style="list-style-type: none"> - Mettre en place une signalétique adéquate pour une meilleur orientation vers les services communaux - Renforcer la signalétique dans le siège de la commune 	<ul style="list-style-type: none"> • L'amélioration de la signalétique
12	<ul style="list-style-type: none"> - Assurer les normes de confort et d'hygiène dans de l'espace d'accueil - Construire un nouveau siège de la commune - La 1ere annexe manque d'espaces d'attentes pour les citoyens - La commune ne dispose pas des équipements „Anti-incendie“ et de „premier secours“ 	<ul style="list-style-type: none"> • Le renforcement des normes de confort et d'hygiène au siège de la commune
8	<ul style="list-style-type: none"> - Restructurer les services communaux - Adopter le guichet unique - Simplifier les procédures administratives - Enregistrer les demandes des citoyens afin de garantir une traçabilité - Un reçu devrait être remis au moment du dépôt de chaque demande 	<ul style="list-style-type: none"> • Une simplification des procédures • Un suivi des demandes soumises par les citoyens

<p>16</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Tout va bien - Le service communal est excellent - Un grand merci, en espérant une continuité de la diligence au travail 	<ul style="list-style-type: none"> • Les Compliments et remerciements
<p>38</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Améliorer les performances du personnel communal - Accélérer la cadence de la réalisation des documents administratives - Renforcer la qualité des services fournis aux citoyens - Améliorer l'accueil au niveau des autres services - Respecter les horaires du travail et adopter l'horaire continue - Adopter la décentralisation de l'administration pour mieux servir les citoyens - Répondre aux requêtes des citoyens (raccordement au réseau électriques, maintenance de l'éclairage public) 	<ul style="list-style-type: none"> • Une amélioration du travail des autres services communaux. • Une fluidité et un dynamisme des services fournis aux citoyens
<p>4</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Traiter les citoyens sur un pied d'égalité - Lutter contre le clientélisme - Interdire la corruption et le favoritisme 	<ul style="list-style-type: none"> • Incitation à la Lutte contre le clientélisme, le favoritisme, et la corruption

<p>12</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Développer les moyens de communication de la commune (Téléphone, Réseaux sociaux - Digitaliser les services communaux - Créer une plateforme électronique pour donner accès aux services communaux à distance 	<ul style="list-style-type: none"> • L'amélioration des services publics à distance/en ligne
<p>11</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Le service d'accueil répond aux besoins des citoyens - L'organisation du service d'accueil est exemplaire - La création du service d'accueil a permis une amélioration de la qualité des services fournis aux citoyens 	<ul style="list-style-type: none"> • Le service d'accueil est exemplaire et permis une meilleure orientation des citoyens
<p>4</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Répondre aux besoins des citoyens comme c'est le cas au service d'accueil - Généraliser le formulaire d'évaluation aux autres services 	<ul style="list-style-type: none"> • Généralisation des meilleurs pratiques mis en place au service d'accueil aux autres services.