



جماعة بني ملال
ⵜⴰⵔⴰⵎⴰⵏⵜ ⴱⵏⵉ ⴻⵎⵍⴰⵏ
Commune De Beni Mellal



giz
Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH



جماعة بني ملال
ⵜⴰⵔⴰⵎⴰⵏⵜ ⴱⵏⵉ ⴻⵎⵍⴰⵏ



المملكة المغربية
وزارة الداخلية



للجمعية العامة للجماعات المحلية

تنضم جماعة بني ملال لقاءات تشاركية حول استراتيجية التواصل

إيام 22-23 ماي 2019

على الساعة 11:00 (بعد صلاة التراويح)

الغرفة الفلاحية بني ملال

حضوركم شرف لنا ومشاركتم الفعالة أملنا

تشجيع تدبير القرب بالجماعات

ⵜⴰⵔⴰⵎⴰⵏⵜ ⴱⵏⵉ ⴻⵎⵍⴰⵏ | ⵜⴰⵔⴰⵎⴰⵏⵜ ⴱⵏⵉ ⴻⵎⵍⴰⵏ

Promotion de la Gestion de Proximité dans les Communes

جماعة مواطنة

ⵜⴰⵔⴰⵎⴰⵏⵜ ⴱⵏⵉ ⴻⵎⵍⴰⵏ

Jamaâ Mouwatena

تقرير اللقاء التشاركي

بخصوص استراتيجية

التواصل

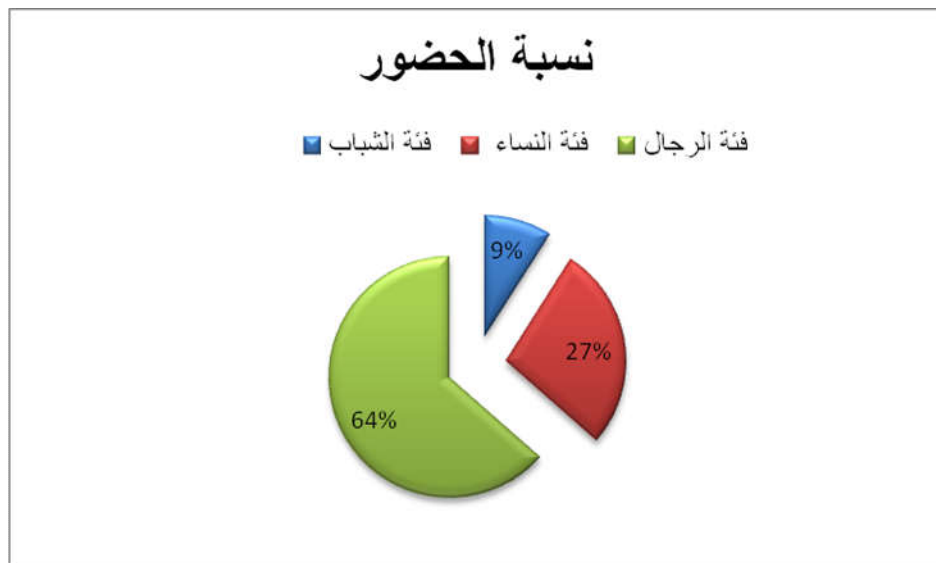
جماعة بني ملال

22 ماي 2019 - بني ملال

تفعيلا لما تضمنته ورشة مراكش يومي 11 و 12 أبريل 2019 التي تم من خلالها صياغة استراتيجية التواصل، و التي تضمنت إمكانية تنظيم لقاءات تشاركية مع الساكنة مباشرة وكذا عن طريق منظمات المجتمع المدني وذلك لعرض الإستراتيجية والتعرف على انتظاراتهم وأولوياتهم وكذا إغناء وتطعيم هذه الإستراتيجية باقتراحات المواطنين والمواطنات تفعيلا لمبادئ المشاركة المواطنة.

لهذا الغرض ، نظمت جماعة بني ملال يوم 22 ماي 2019 بمقر الغرفة الفلاحية لقاء تشاركيا مع المواطنين و المواطنات عن طريق ممثلي المجتمع المدني حول هذه الإستراتيجية، تحت التأيير و الدعم التقني لمنظمة التعاون الألماني GIZ في إطار مشروع جماعة مواطنة؛ بخصوص المواضيع التي تريد الجماعة أن تتواصل بشأنها خلال الثلاث السنوات القادمة (2019-2020-2021) وهي : **" فرز النفايات من المصدر , تحرير الملك العام , برنامج التواصل لجماعة بني ملال"**.

توزعت نسبة الحضور على ثلاث فئات : فئة النساء وفئة الرجال و فئة الشباب كما هو موضح على الشكل التالي:





تم الخروج من هذا اللقاء بمجموعة من إقتراحات المواطنين و المواطنات من خلال الإجابة على الأسئلة التالية : لماذا نريد التواصل؟ ماهي الرسائل الرئيسية للتواصل؟ من هي الفئات المستهدفة ذات الأولوية؟ ما هي أنواع الأنشطة التي يجب أن ننفذها؟ ما يحتاج إلى إجابة؟ التغيير المطلوب؟ ؛ بخصوص الثلاث المواضيع المراد التواصل بشأنها على مدى ثلاث سنوات القادمة.

بعد جمع و تصنيف هذه الإقتراحات حسب الأسئلة المذكورة أعلاه ، مع إزالة المتكررة منها، تم إعداد الجدول أسفله الموضح لهذه العملية.

لماذا نريد التواصل؟	ماهي الرسائل الرئيسية للتواصل؟	من هي الفئات المستهدفة ذات الأولوية؟	ما هي أنواع الأنشطة التي يجب أن ننفذها؟	ما يحتاج إلى إجابة؟	التغيير المطلوب؟
فرز النفايات من المصدر	المساهمة في حماية البيئة والأمن الصحي. المشاركة في إعادة تدوير النفايات.	جمعيات الأحياء النساء التلاميذ والطلبة	خلق شراكات مع جمعيات الأحياء، مندوبية التعليم، مندوبية الصحة، ومندوبية الشباب والرياضة ❖ إشراك أكاديمية التربية والتكوين في الحملات التحسيسية ❖ حملات تحسيسية دورية بالأحياء بتأطير من الجمعيات ❖ خلق محطات خاصة لوضع الحاويات بكل حي ❖ دمج التوعية حول فرز النفايات بالمقررات الوطنية ❖ تنظيم مهرجان خاص بالموضوع ❖ تكرار اللقاءات التواصلية ❖ خلق جوائز تحفيزية للأحياء النظيفة ❖ غسل الحاويات بشكل منتظم ❖ إصدار مطويات بالدرجة للتواصل ❖ تقاسم التجارب الرائدة في فرز النفايات ❖ تنظيم لقاءات تشاورية في الساحات العمومية من طرف الشركة ❖ تنظيم دورات تكوينية للجمعيات ❖ توعية المواطن بأهمية الفرز داخل المنزل ❖ توفير حاويات نظافة بجميع المرافق العامة ❖ تطبيق الغرامات على المخالفين ❖ إشراك الإعلام ❖ توزيع أكياس بلاستيكية مغلقة خاص بالنفايات ❖ تقسيم الحاويات حسب عدد السكان ❖ الأخذ بعين الاعتبار التجارب السابقة ❖ إظمار الحاويات في الأرض ❖ إصدار شريط فيديو يشرح للمواطنين عملية الفرز	حماية البيئة	العيش في بيئة ممتعة تحسين وضع العمال الذين يعملون في هذا القطاع وتحسين مستوى معيشتهم. ❖ تحسين الصحة العمومية ❖ إشعاع وطني لمدينة بني ملال ❖ خلق ثقافة بيئية ❖ تثمين النفايات ❖ احياء نموذجية ❖ خلق فرص شغل ❖ تنظيف المقبرة ❖ خلق حاويات تحت أرضية ❖ مدينة نظيفة ❖ منافسة الأحياء في مجال النظافة

تحسين مداخل الجماعة تحسين السير والجولان	تسهيل زيارة المدينة وتنظيم النشاط الاقتصادي	إنشاء أسواق نموذجية مغطاة تستجيب لاحتياجات الباعة المتجولين ❖ توفير فرص شغل ❖ حملات تحسيسية لجميع الفئات ❖ تطبيق القانون على الجميع ❖ شراكة بين جميع السلطات ❖ شرح بنود احتلال الملك العام ❖ توزيع ورقة تضم الغرامات المترتبة على احتلال الملك العام	الباعة الجائلين ❖ الساكنة ❖ أصحاب المقاهي ❖	تعزير جمال المدينة تحسين السير والتنقل داخل المدينة ❖ معرفة من المسؤول عن تحرير الملك العام	تحرير الملك العام
تحسين الخدمات العمومية ❖ تقنين أنشطة الجماعة ❖ تقسيم الأدوار بشكل جيد ❖ تعزير الحق في الولوج إلى المعلومات	إشراك المواطنين في الشأن المحلي	تحديد الأهداف بطريقة مفصلة مع تحديد الأولويات , تحديد المسؤوليات والمهام خلق نظام للتبوع والتقييم	الخدمات الخارجية المرتفقين والمترفقات	زيادة المداخل تحسين جودة الخدمات اشراك المواطنين في الشأن المحلي ❖ تنظيم دورات تكوينية للموظفين	برنامج التواصل لجماعة بني ملال

كما يوضح الجدول أعلاه إقتراحات و متطلبات المواطنين و المواطنين ؛ يوضح الجدول أسفله الإقتراحات القابلة للتنفيذ و التي تلتزم الجماعة بتحقيقها و تنفيذها على مدى ثلاث سنوات القادمة .

التغيير المطلوب؟	ما يحتاج إلى إجابة؟	ما هي أنواع الأنشطة التي يجب أن ننفذها؟	من هي الفئات المستهدفة ذات الأولوية؟	ماهي الرسائل الرئيسية للتواصل؟	لماذا نريد التواصل؟
<ul style="list-style-type: none"> ■ العيش في بيئة ممتعة ■ تحسين وضع العمال الذين يعملون في هذا القطاع وتحسين مستوى معيشتهم. ❖ تحسين الصحة العمومية ❖ اشعاع وطني لمدينة بني ملال ❖ خلق ثقافة بيئية ❖ تثمين النفايات ❖ احياء نموذجية ❖ مدينة نظيفة ❖ منافسة الأحياء في مجال النظافة 	<ul style="list-style-type: none"> ■ حماية البيئة 	<ul style="list-style-type: none"> ■ إبرام إتفاقية شراكة مع عدة مندوبيات : المديرية الجهوية للبيئة ، المرصد الجهوي للبيئة ، مندوبية الصحة ، مندوبية التعليم ، مندوبية الشباب و الرياضة ، و الجمعيات المهنية ، و جمعيات الأحياء ، و الجمعيات ذات النشاط البيئي؛ ■ من بين أهداف هذه الإتفاقية : تنظيم حملات تحسيسية على مستوى المؤسسات التعليمية و باقي الأحياء بالمدينة مع إمكانية تنظيم عروض مسرحية و مهرجان خاص بمجال النفايات و المحافظة على البيئة. ■ تنظيم حملات تنظيف للسواقي بتعاون مع الجمعيات المهتمة بالسواقي. ■ تنظيم حملات تنظيف لمجاري الأودية المخترقة للمدينة لاسيما بالقرب من المركز التجاري أسسيما و كلية الآداب و العلوم الإنسانية. ■ تطبيق الغرامات على المخالفين من خلال إشراك الشرطة البيئية. ■ إشراك الباعة الجائلين في عملية تنظيف الأماكن المستغلة من قبلهم. ❖ تكرار اللقاءات التواصلية. ❖ خلق جوائز تحفيزية للأحياء النظيفة. ❖ إصدار مطويات بالدرجة للتواصل ❖ توفير حاويات نظيفة بجميع المرافق العامة ❖ إصدار شريط فيديو يشرح للمواطنين أهمية المحافظة على نظافة المدينة ❖ خلق محطات خاصة لوضع الحاويات بكل حي 	<ul style="list-style-type: none"> ■ جمعيات الأحياء ■ النساء ■ التلاميذ والطلبة ❖ المصالحات، المؤسسات الطبية ❖ المطاعم ❖ أصحاب المحلات التجارية ❖ الأسواق الكبرى ❖ الباعة الجائلين 	<ul style="list-style-type: none"> ■ المساهمة في حماية البيئة والأمن الصحي. ■ المشاركة في إعادة تدوير النفايات. ❖ توفير وتعميم اللوجستيك بباقي الأحياء. ❖ الرفع من الوعي البيئي من خلال الحملات التحسيسية للمواطنين. ❖ نشر و تعميم توقيت تفريغ النفايات باستعمال وسائل التواصل. ❖ تعزيز ثقافة الانضباط و الزجر من خلال فرض غرامات زجرية. ❖ المحافظة على الأماكن المقتنة الخاصة بالحاويات؟ 	<p>فرز النفايات من المصدر</p>

<ul style="list-style-type: none"> ■ تحسين مداخل الجماعة ■ تحسين السير والجولان 	<p>تسهيل زيارة المدينة وتنظيم النشاط الاقتصادي</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ إنشاء أسواق نموذجية مغطاة تستجيب لاحتياجات الباعة المتجولين ❖ حملات تحسيسية لجميع الفئات ❖ تطبيق القانون على الجميع ❖ شراكة بين جميع السلطات ❖ شرح بنود احتلال الملك العام ❖ توزيع ورقة تضم الغرامات المترتبة على احتلال الملك العام ❖ تأطير و تأهيل و تتبع الجماعة الباعة المستفيدين من سويقة تامكنونت من أجل المحافظة عليها كنموذج لسوق يلبي الحاجيات الضرورية. ❖ توزيع المحلات بشكل يسمح بتنوعها و المحافظة عليها على جميع المستويات. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ الباعة الجائلين ❖ الساكنة ❖ أصحاب المقاهي 	<ul style="list-style-type: none"> ■ تعزيز جمال المدينة ■ تحسين السير والتنقل داخل المدينة ❖ معرفة من المسؤول عن تحرير الملك العام 	<p>تحرير الملك العام من الباعة الجائلين</p>
<ul style="list-style-type: none"> ■ تحسين الخدمات العمومية ❖ تقنين أنشطة الجماعة ❖ تقسيم الأدوار بشكل جيد ❖ تعزيز الحق في الولوج إلى المعلومات 	<p>إشراك المواطنين في الشأن المحلي</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ تحديد الأهداف بطريقة مفصلة مع تحديد الأولويات , تحديد المسؤوليات والمهام ■ خلق نظام للتبوع والتقييم ■ الحرص عل نشر المعلومات الإستباقية ■ تفعيلًا للمواد 10 و 11 من القانون 31.13 المتعلق بالحق في الحصول على المعلومة. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ الخدمات الخارجية ■ المترفقين والمترفقات 	<ul style="list-style-type: none"> ■ زيادة المداخل ■ تحسين جودة الخدمات ■ اشراك المواطنين في الشأن المحلي ❖ تنظيم دورات تكوينية للموظفين 	<p>برنامج التواصل لجماعة بني ملال</p>

