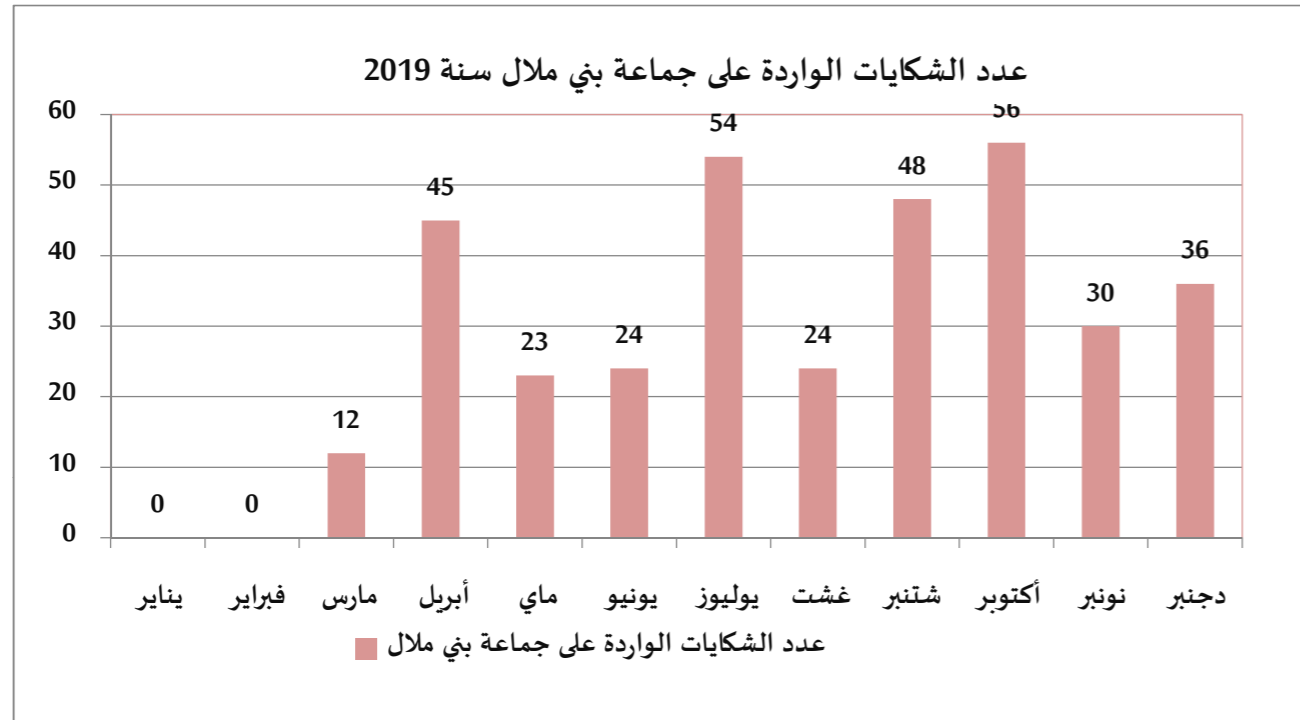




التقرير السنوي للشكايات الواردة على مكتب تدبير الشكايات لسنة 2019

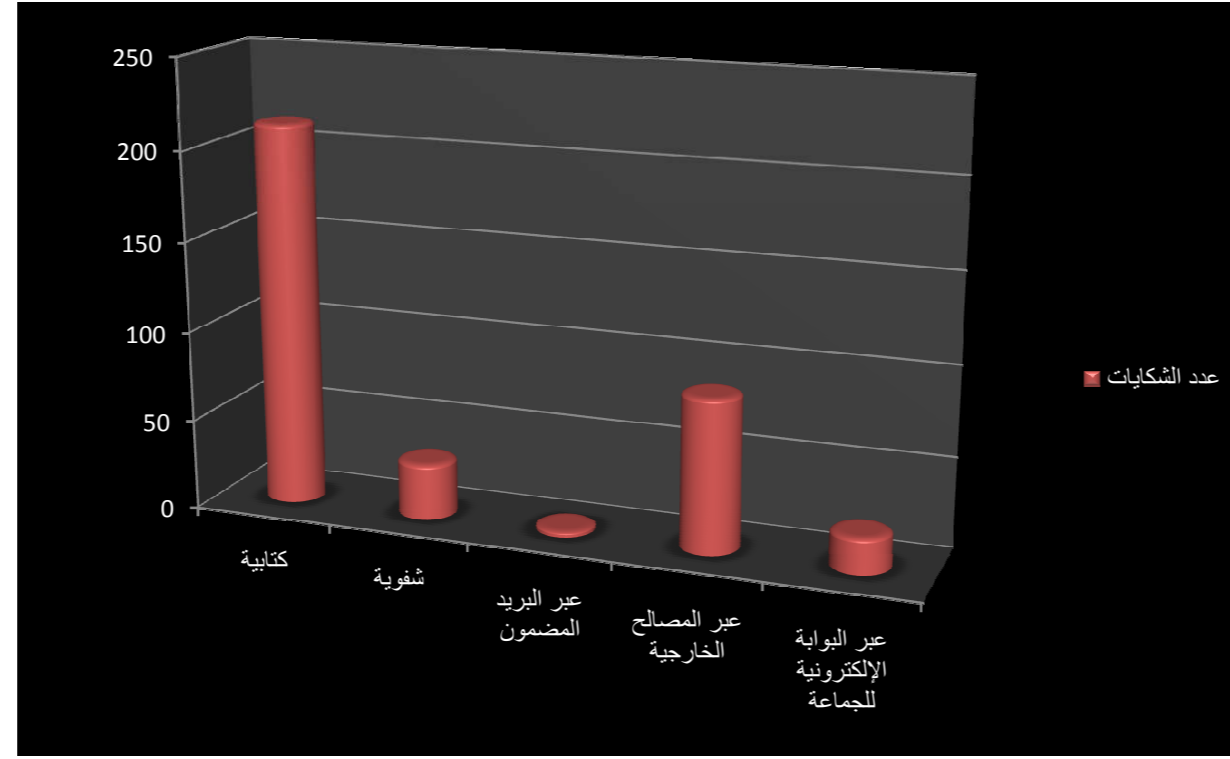


عدد الشكايات الواردة على جماعة بني ملال خلال سنة 2019	
الشهر	عدد الشكايات الواردة على جماعة بني ملال
يناير	0
فبراير	0
مارس	12
أبريل	45
ماي	23
يونيو	24
يوليو	54
غشت	24
شتنبر	48
أكتوبر	56
نونبر	30
دجنبر	36
المجموع :	352



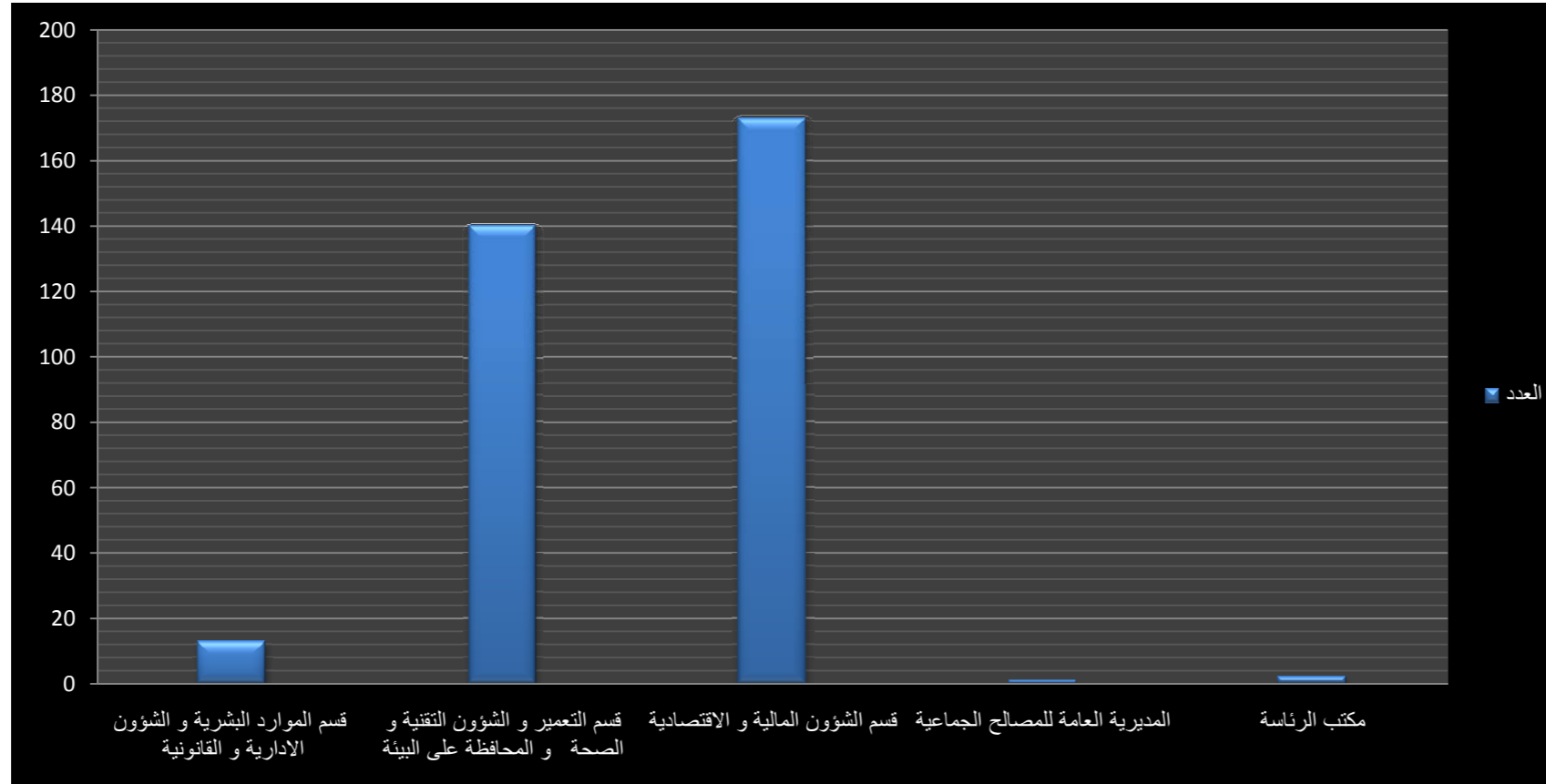
المملكة المغربية
وزارة الداخلية
جهة بني ملال خنيفرة
عمالة إقليم بني ملال
جماعة بني ملال
المديرية العامة للمصالح الجماعية
مكتب تدبير الشكايات

المجموع	البوابة الاللكترونية للجماعة	المصالح الخارجية	البريد المضمون	مكتب تدبير الشكايات		
				شفوية	كتابية	
0	0	0	0	0	0	يناير
0	0	0	0	0	0	فبراير
12	0	5	0	6	1	مارس
45	2	14	0	20	9	أبريل
23	4	3	1	2	13	ماي
24	2	2	0	0	20	يونيو
54	4	10	0	0	40	يوليو
24	2	8	0	0	14	غشت
48	0	9	1	3	35	شتنبر
56	2	23	1	0	30	أكتوبر
30	4	8	0	0	18	نونبر
36	0	3	0	0	33	دجنبر
352	20	85	3	31	213	المجموع :



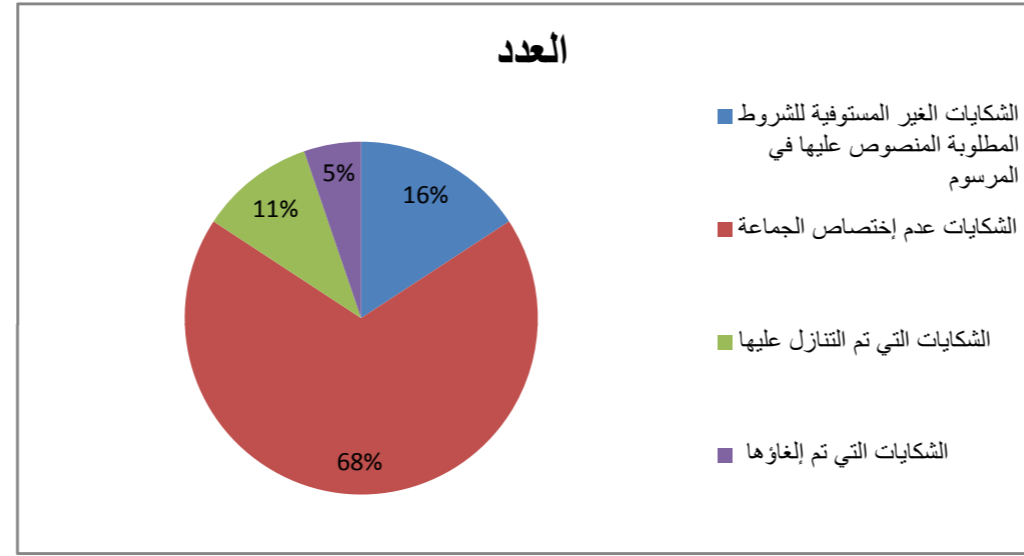
عدد الشكايات	مصدر الشكاية
213	كتابية
31	شفوية
3	عبر البريد المضمون
85	عبر المصالح الخارجية
20	عبر البوابة الإلكترونية للم
352	المجموع

توزيع عدد الشكايات الواردة لسنة 2019 حسب الأقسام الجماعية



العدد	القسم المعني بالشكاية
13	قسم الموارد البشرية و الشؤون الادارية و القانونية
140	قسم التعمير و الشؤون التقنية و الصحة و المحافظة على البيئة
173	قسم الشؤون المالية و الاقتصادية
1	المديرية العامة للمصالح الجماعية
2	مكتب الرئاسة

توزيع عدد الشكايات حسب حالات مختلفة



العدد	الشكاية
3	الشكايات الغير المستوفية للشروط المطلوبة المنصوص عليها في المرسوم
13	الشكايات عدم إختصاص الجماعة
2	الشكايات التي تم التنازل عليها
1	الشكايات التي تم إلغاؤها